

L'OPTIQUE DU LAUZET DÉVELOPPEMENT DU SERVICE OPTICIEN A DOMICILE

Partant du constat que les porteurs de lunettes n'ont pas toujours le temps de se rendre chez l'opticien, l'Optique du Lauzet, opticien du Vercors développe l'offre à domicile, un service personnalisé. Les troubles de la vision peuvent mener à une perte d'autonomie. De plus, le territoire n'offre pas la présence d'ophtalmologue.

Pour bénéficier des services d'un opticien qui se déplace à domicile, il n'est pas nécessaire de justifier médicalement d'un déficit de mobilité. C'est une prestation ouverte à tous. Souvent les personnes âgées ou handicapées ne prennent même plus la peine de faire vérifier leur vue. L'offre des opticiens doit s'adapter et évoluer.

La législation (décret de la loi de santé de Marisol Touraine) évolue pour réorganiser la filière de santé visuelle afin de répondre aux besoins croissants de la population. Le modèle commercial se transforme pour s'adapter aux exigences des consommateurs, toujours mieux informés et plus digitalisés. Les compétences se renforcent sur le conseil et l'accompagnement du client. L'optique entre dans une nouvelle dimension. Cette évolution est une valeur ajoutée pour les opticiens en tant qu'experts de la santé visuelle et dans le parcours d'achat de l'équipement.

Comment ça marche ?

Un service à la personne pour les gens actifs ou qui manquent de mobilité.

La correction visuelle est vérifiée avant de proposer un large choix de montures.

Un devis est proposé gratuitement.

Une ordonnance d'un ophtalmologue de moins de 3 ans. Un médecin généraliste peut également être habilité à faire une prescription pour des lunettes.

Les objectifs :

- Proposer des devis en main propre ou par mail
- Livrer, ajuster et régler les lunettes

Le matériel nécessaire

Côté matériel, l'opticien doit avoir son équipement personnel pour la prise de mesures :

- Une mallette de verres d'essai et être équipé
- Une mallette pour transporter les montures
- Un ordinateur portable pour accéder au logiciel
- Un autoréfracto-kératomètre portable
- Un frontofocomètre
- Une chaufferette
- Une pochette avec outils et visserie
- Un bac à ultrasons
- Une pince à charnières

Les produits et les tarifs :

- Les verres sont répartis en trois catégories : unifocaux vision simple de loin ou de près, progressifs qui permettent de voir net à toutes les distance de loin et de près, mi-distance qui permettent de voir de près et l'ordinateur
- Le coût d'un équipement est à partir de 39€ et varie selon la correction et le choix du client au niveau de la monture et des verres
- Le tiers-payant est appliqué systématiquement.

La clé : la communication, ce qui suppose des moyens financiers.